

# The Swiss Leading Hospitals Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SEESCHAU  
AM BODENSEE



# KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

DIE KLINIK SEESCHAU, KREUZLINGEN, IST EIN BELEGARZTSPITAL MIT LEISTUNGSaufTRAG DES KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN ORTHOPÄDIE, GYNÄKOLOGIE, UROLOGIE, VISZERAL-CHIRURGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND SCHMERZTHERAPIE.



## KONTAKT

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15

[info@klinik-seeschau.ch](mailto:info@klinik-seeschau.ch)

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

# Klinik Seeschau

## Menschlich nah, kompetent und privat

---



**CHRISTIAN JUHLI**  
DIREKTOR UND  
VERWALTUNGSRATS-  
PRÄSIDENT

Die Kernaussage bringt auf den Punkt, was die Klinik Seeschau auszeichnet. Fachwissen und Erfahrung der Belegärzte und Mitarbeitenden verbinden sich mit einer persönlichen Atmosphäre und einem hohen Mass an Menschlichkeit und Respekt.

Wer einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau verbringt, tut dies nicht nur als Patient oder gar als Kunde, sondern als persönlicher Gast. Diese Philosophie prägt den Klinikbetrieb und sorgt für eine ausgezeichnete Patientenzufriedenheit.

Patienten werden privat, halbprivat oder allgemein in hell und freundlich eingerichteten Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmern betreut. Die Zimmer in der Privatabteilung öffnen sich dank Gartensitzplatz direkt zur erholsamen Parkanlage. Für ambulante Patienten steht im Erdgeschoss die Tagesklinik zur Verfügung.

Auch im Hinblick auf Infrastruktur und Technologie ist das Angebot der Klinik Seeschau auf höchstem Niveau. Sie verfügt über fünf voll digitalisierte Operationsäle sowie über eine Überwachungsstation, ausgestattet mit modernsten Geräten und innovativer Technologie. In Kooperation mit RODIAG wird eine eigene Röntgenabteilung mit Computertomografie und digitaler, konventioneller Radiologie betrieben.

# The Swiss Leading Hospitals

## Qualität als entscheidender Erfolgsfaktor

---



**RAYMOND LORETAN**  
PRÄSIDENT SLH



► **SLH YouTube**  
**CHANNEL**

Das schweizerische Gesundheitswesen steht in den kommenden Jahren vor grossen Herausforderungen, Reformen sind unumgänglich. Dabei spielt die Qualitätssicherung eine zentrale Rolle und die weitere Verbesserung der Patientensicherheit muss hohe Priorität haben. Ebenso kommt der Vermeidung von Kosten aufgrund von Qualitätsmängeln in der Behandlung grosse Bedeutung zu.

The Swiss Leading Hospitals (SLH) und seine Mitglieder begegnen diesen Herausforderungen mit einem weit über den Rahmen der gesetzlichen Vorgaben hinausgehenden Engagement in der Qualitätssicherung.

Der Qualitätsverband SLH wurde 1999 gegründet und widmet sich seither intensiv einer erstklassigen Qualität in der medizinischen Leistung und in der Hotellerie. SLH setzt sich für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens ein.

Im Zuge der Umsetzung der neuen Strategie von SLH wurde der Verband als bedeutendes Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft weiterentwickelt. Gleichzeitig wurde ein neues Q-System geschaffen, welches den modernsten Anforderungen im Gesundheitswesen entspricht und sowohl die medizinische Qualität als auch die Qualität der Hotellerie erfasst.

Der Handlungsbedarf wurde erkannt und definiert – SLH hat Lösungen dazu.

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Das neue Qualitätskonzept von SLH: Verbindlich, verpflichtend und neutral geprüft

---



**JULIA PAPPACENA**  
**VORSITZENDE**  
**QUALITÄTSAUSSCHUSS**

Hauptziele der vollständigen Überarbeitung des Q-Systems von SLH im Jahr 2017 waren die Anpassung an die veränderten Rahmenbedingungen und die Entfernung sämtlicher Doppelspurigkeiten und Redundanzen zu anderen Qualitätslabels wie ISO und EFQM. Dafür müssen neu alle SLH-Mitglieder über eine Zertifizierung ISO oder EFQM verfügen.

In inhaltlicher Hinsicht wurden die bisherigen 117 Qualitätskriterien durch 48 ersetzt, es fand also eine massive Reduktion statt.

Die Audits werden seit Anfang 2018 neu durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) vorgenommen. Im Rahmen der Qualifikation/ Re-Qualifikation (Audits) wird künftig nach Erfüllungskriterien und Entwicklungskriterien unterschieden.

Die neutrale Zertifizierungsstelle überprüft die Einhaltung der Erfüllungskriterien und definiert gemeinsam mit den auditierten Kliniken Verbesserungspotentiale zur Weiterentwicklung im Bereich der Entwicklungskriterien. Der Verband unterstützt diese Zusammenarbeit, zum Beispiel im Rahmen von regelmässigen Workshops der Qualitätsverantwortlichen. Damit soll der Dienstleistungsgedanke innerhalb des Verbandes stärker zum Tragen kommen und die Vernetzung der Mitglieder untereinander weiter gefördert werden.

Die Qualitätskriterien und weitere Informationen finden sich auf der Webseite von SLH ([www.slh.ch](http://www.slh.ch)).

# The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

## Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

[www.beaulieu.ch](http://www.beaulieu.ch)

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

[www.lasource.ch](http://www.lasource.ch)

KLINIK GUT, ST. MORITZ/FLÄSCH

[www.klinik-gut.ch](http://www.klinik-gut.ch)

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

[www.pyramide.ch](http://www.pyramide.ch)

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

[www.klinikbethanien.ch](http://www.klinikbethanien.ch)

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

[www.lindberg.ch](http://www.lindberg.ch)

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

[www.villaimpark.ch](http://www.villaimpark.ch)

## Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

[www.klinik-schloss-mammern.ch](http://www.klinik-schloss-mammern.ch)

REHA CLINIC AG, BAD ZÜRZACH

[www.rehaclinic.ch](http://www.rehaclinic.ch)

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

[www.reha-rheinfelden.ch](http://www.reha-rheinfelden.ch)

## Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

[www.klinikschoetzen.ch](http://www.klinikschoetzen.ch)

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

[www.hohenegg.ch](http://www.hohenegg.ch)

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

[www.privatklinik-meiringen.ch](http://www.privatklinik-meiringen.ch)

PRIVATKLINIK WYSS AG, MÜNCHENBUCHSEE

[www.privatklinik-wyss.ch](http://www.privatklinik-wyss.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## **approved by SQS**

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



# KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

## **KLINIK SEESCHAU AG**

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53, F +41 71 672 55 15

[info@klinik-seeschau.ch](mailto:info@klinik-seeschau.ch)

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)