

The Swiss Leading Hospitals Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SCHÜTZEN
Rheinfelden



KLINIK SCHÜTZEN

Rheinfelden

AUFMERKSAM UND KOMPETENT.

MIT DEM EINZIGARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT
BIETEN WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER
VERSICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE MEDIZI-
NISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT –
MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR PRIVAT-
VERSICHERTE.



KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden

Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

Klinik Schützen Rheinfelden

Privatklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie



**DR. MED.
HANSPETER FLURY
FACHARZT FÜR
PSYCHIATRIE UND
PSYCHOTHERAPIE FMH
EXECUTIVE MBA HSG
CHEFARZT UND
KLINIKDIREKTOR**

In einer Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit

Mit effektiven Therapie- und Behandlungsformen unterstützen wir Patientinnen und Patienten auf dem Weg aus Krankheit und Krise zu neuer Stabilität, Sicherheit und Lebensqualität. Die Klinik ist in 3- und 4-Sterne Hotels im historischen Städtchen Rheinfelden untergebracht – für echten Hotelkomfort, wo sich kranke und gesunde Menschen in einer stilvollen und herzlichen Atmosphäre begegnen.

Unsere Behandlungsplanung und -philosophie

Alle Behandlungen werden mit den Betroffenen abgeprochen, im interdisziplinären Team von Fachpersonen aus Medizin, Psychiatrie, Psychotherapie, Pflege und Spezialtherapien sorgfältig koordiniert und Schritt für Schritt auf ihre individuellen Ziele, Bedürfnisse und Ressourcen abgestimmt. Dabei achten wir sorgfältig darauf, mit den Patientinnen und Patienten optimale Voraussetzungen für die Zeit nach Austritt und für eine ambulante Weiterbehandlung zu schaffen.

Von Krankenkassen anerkannt

Die Klinik ist auf den Spitallisten der Kantone Aargau, Luzern und Basel-Landschaft aufgeführt. Wir behandeln PatientInnen sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland.

The Swiss Leading Hospitals

Qualität als entscheidender Erfolgsfaktor



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH



► **SLH YouTube**
CHANNEL

Das schweizerische Gesundheitswesen steht in den kommenden Jahren vor grossen Herausforderungen, Reformen sind unumgänglich. Dabei spielt die Qualitätssicherung eine zentrale Rolle und die weitere Verbesserung der Patientensicherheit muss hohe Priorität haben. Ebenso kommt der Vermeidung von Kosten aufgrund von Qualitätsmängeln in der Behandlung grosse Bedeutung zu.

The Swiss Leading Hospitals (SLH) und seine Mitglieder begegnen diesen Herausforderungen mit einem weit über den Rahmen der gesetzlichen Vorgaben hinausgehenden Engagement in der Qualitätssicherung.

Der Qualitätsverband SLH wurde 1999 gegründet und widmet sich seither intensiv einer erstklassigen Qualität in der medizinischen Leistung und in der Hotellerie. SLH setzt sich für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens ein.

Im Zuge der Umsetzung der neuen Strategie von SLH wurde der Verband als bedeutendes Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft weiterentwickelt. Gleichzeitig wurde ein neues Q-System geschaffen, welches den modernsten Anforderungen im Gesundheitswesen entspricht und sowohl die medizinische Qualität als auch die Qualität der Hotellerie erfasst.

Der Handlungsbedarf wurde erkannt und definiert – SLH hat Lösungen dazu.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Das neue Qualitätskonzept von SLH: Verbindlich, verpflichtend und neutral geprüft



JULIA PAPPACENA
VORSITZENDE
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Hauptziele der vollständigen Überarbeitung des Q-Systems von SLH im Jahr 2017 waren die Anpassung an die veränderten Rahmenbedingungen und die Entfernung sämtlicher Doppelspurigkeiten und Redundanzen zu anderen Qualitätslabels wie ISO und EFQM. Dafür müssen neu alle SLH-Mitglieder über eine Zertifizierung ISO oder EFQM verfügen.

In inhaltlicher Hinsicht wurden die bisherigen 117 Qualitätskriterien durch 48 ersetzt, es fand also eine massive Reduktion statt.

Die Audits werden seit Anfang 2018 neu durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) vorgenommen. Im Rahmen der Qualifikation/ Re-Qualifikation (Audits) wird künftig nach Erfüllungskriterien und Entwicklungskriterien unterschieden.

Die neutrale Zertifizierungsstelle überprüft die Einhaltung der Erfüllungskriterien und definiert gemeinsam mit den auditierten Kliniken Verbesserungspotentiale zur Weiterentwicklung im Bereich der Entwicklungskriterien. Der Verband unterstützt diese Zusammenarbeit, zum Beispiel im Rahmen von regelmässigen Workshops der Qualitätsverantwortlichen. Damit soll der Dienstleistungsgedanke innerhalb des Verbandes stärker zum Tragen kommen und die Vernetzung der Mitglieder untereinander weiter gefördert werden.

Die Qualitätskriterien und weitere Informationen finden sich auf der Webseite von SLH (www.slh.ch).

The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK GUT, ST. MORITZ/FLÄSCH	www.klinik-gut.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZÜRZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch
PRIVATKLINIK WYSS AG, MÜNCHENBUCHSEE	www.privatklinik-wyss.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



KLINIK SCHÜTZEN

Rheinfelden

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch