

The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Clinique de
La Source
Lausanne





LA CLINIQUE DE LA SOURCE EST, AVEC PLUS DE 150 LITS, LE 1^{ER} ÉTABLISSEMENT PRIVÉ DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRES DE LA RÉGION. FONDÉE EN 1891, ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF QUI CHAPEAUTE ÉGALEMENT L'INSTITUT ET HAUTE ECOLE DE LA SANTÉ LA SOURCE (HES-SO).



CONTACT

Clinique de La Source

Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33 | F +41 21 641 33 66

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch

La Clinique de La Source

Propriété d'une Fondation à but non lucratif



DIMITRI DJORDJEVIC
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Leader dans son domaine et à la pointe de la technologie médicale, La Source dispose d'un plateau technologique d'avant-garde et est reconnue pour la qualité des soins et les prestations de premier ordre qu'elle offre à ses patients et ses médecins.

Les 580 collaborateurs et plus de 500 médecins indépendants accrédités mettent tout en œuvre pour apporter une prise en charge personnalisée, garantir sécurité et confort pour tous les patients, qu'ils soient hospitalisés ou pris en charge pour un traitement ambulatoire; le tout dans un esprit d'humanité et un environnement chaleureux.

La Source accueille chaque année plus de 100 000 patients, que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire. Près de 15 000 interventions chirurgicales sont effectuées par année dans ses 12 salles d'intervention, dont 7 salles d'opérations pluridisciplinaires. Près de 400 bébés naissent chaque année dans sa maternité.

Son Institut de radiologie, le plus grand centre privé d'imagerie du canton de Vaud, est reconnu pour son approche diagnostique et thérapeutique, et dispose de 2 salles de radiologie interventionnelle. Il est également composé d'un pôle de médecine nucléaire et d'un Centre d'imagerie du sein. Son Centre de radio-oncologie offre les toutes dernières technologies en matière de radiothérapie à ses patients. La Clinique possède aussi ses propres laboratoires d'analyses médicales – une situation unique en Suisse romande – qui réalisent plus de 100 000 analyses par année.

The Swiss Leading Hospitals

La qualité – clé du succès



RAYMOND LORETAN
PRÉSIDENT DES SLH



► **SLH YouTube**
CHANNEL

Le système suisse de santé devra relever ces prochaines années quelques lourds défis. Des réformes sont indispensables. La garantie de la qualité y jouera un rôle central. Autre thème prioritaire, la sécurité des patients devra être constamment améliorée. Enfin, l'accent doit être mis sur les mesures visant à éviter des coûts provoqués par des déficiences qualitatives des traitements.

The Swiss Leading Hospitals (SLH) et ses membres affrontent avec confiance ces défis grâce à un engagement dans le domaine de l'assurance qualité qui dépasse largement le cadre des exigences légales.

Association de protection de la qualité, SLH a été fondée en 1999 et travaille depuis intensivement à garantir une qualité exceptionnelle des prestations médicales et hôtelières de ses membres. SLH s'engage pour une concurrence qualitative vivante dans la santé publique suisse, pour une garantie transparente de la qualité et pour le respect absolu de la volonté des patients.

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie, l'association s'est développée pour devenir un réseau de qualité de premier plan au sein du secteur hospitalier suisse. SLH a parallèlement mis en place un nouveau système «Q» qui répond aux exigences les plus modernes de la santé publique et englobe aussi bien la qualité médicale que la qualité hôtelière.

Les interventions nécessaires ont été identifiées et définies – SLH propose des solutions.

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

Le nouveau concept de qualité SLH: contraignant, engageant, vérifié par des experts neutres



JULIA PAPPACENA
PRÉSIDENTE
DE LA COMMISSION
QUALITÉ

Les objectifs principaux de la réforme complète du système «Q» de SLH en 2017 étaient l'adaptation aux nouvelles conditions-cadres et la suppression des doubles emplois et redondances par rapport à d'autres labels de qualité comme ISO et EFQM. Désormais tous les membres SLH doivent présenter une certification ISO ou EFQM.

Du point de vue matériel, les 117 critères de qualité appliqués précédemment ont été remplacés par 48, ce qui équivaut à une forte réduction.

Depuis le début 2018, les audits sont effectués par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS).

Les procédures de qualification/requalification (audits) distinguent désormais entre critères de satisfaction et critères de développement.

L'autorité neutre de certification vérifie les critères de satisfaction et définit de concert avec les cliniques auditées les potentiels d'amélioration en vue d'une progression au niveau des critères de développement. L'association soutient cette coopération, par exemple dans le cadre de workshops réguliers avec les responsables de la qualité. Le but de ces actions est de soutenir l'idée de la prestation de service au sein de l'association et de favoriser l'interconnexion des membres.

Les critères de qualité et d'autres informations peuvent être consultés sur le site internet SLH (www.slh.ch).

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BÂLE	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK GUT, ST. MORITZ/FLÄSCH	www.klinik-gut.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHOUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Réadaptation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZÜRZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch
PRIVATKLINIK WYSS AG, MÜNCHENBUCHSEE	www.privatklinik-wyss.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.



CLINIQUE DE LA SOURCE

Avenue Vinet 30, CH-1004 Lausanne
T +41 21 641 33 33, F +41 21 641 33 66
clinique@lasource.ch
www.lasource.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch