

# The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

bethesda  
SPITAL



# bethesda



## SPITAL

---

DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN PRIVATSPITAL  
MIT INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN  
MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – IST TRADITIONELL  
MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VER-  
BUNDEN UND TEIL DER UNTERNEHMENSGRUPPE  
STIFTUNG DIAKONAT BETHESDA.



---

#### KONTAKT

---

Bethesda Spital AG

---

Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel

---

T +41 61 315 21 21 | F +41 61 312 13 42

---

[info@bethesda-spital.ch](mailto:info@bethesda-spital.ch)

---

[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)

---

# Interdisziplinäre Medizin, familiäre Atmosphäre, ausgezeichnete Hotellerie und 70 000m<sup>2</sup> Parkanlage

---



**THOMAS RUDIN**  
DIREKTOR

## **In unseren Kernkompetenzen**

- Rücken, Rheuma, Reha, Schmerz
- Frauenmedizin, Schwangerschaft, Geburt

geben die Klinik-, Beleg- und Konsiliarärzte gemeinsam mit unseren Fachkräften aus Pflege, Therapie, Hotellerie und Administration tagtäglich ihr Bestes, um den Aufenthalt unserer Patienten so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Bereich Rücken, Rheuma, Reha, Schmerz zeichnet sich durch eine interdisziplinäre Zusammenarbeit aller Spezialisten ihres Fachgebietes aus, welche unseren Patienten eine vollumfassende Behandlung unter einem Dach bieten. Die Klinik für Rehabilitation wurde 2017 von der SW!SS REHA, der Vereinigung der führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz im Fachbereich muskuloskelettale Rehabilitation, erfolgreich zertifiziert.

In der Frauenmedizin und Geburtshilfe gewährleisten die Chefärzte und akkreditierten Belegärzte unseren Patientinnen und Gebärenden eine individuelle Komplettversorgung rund um die Uhr. 2017 wurde unser Brustzentrum von der Schweizerischen Krebsliga zertifiziert. Und seit Mai 2019 betreibt das Bethesda Spital das von Hebammen geführte «Haus der Geburt».

# The Swiss Leading Hospitals

## Qualität als entscheidender Erfolgsfaktor

---



**RAYMOND LORETAN**  
PRÄSIDENT SLH



► **SLH YouTube**  
**CHANNEL**

Das schweizerische Gesundheitswesen steht in den kommenden Jahren vor grossen Herausforderungen, Reformen sind unumgänglich. Dabei spielt die Qualitätssicherung eine zentrale Rolle und die weitere Verbesserung der Patientensicherheit muss hohe Priorität haben. Ebenso kommt der Vermeidung von Kosten aufgrund von Qualitätsmängeln in der Behandlung grosse Bedeutung zu.

The Swiss Leading Hospitals (SLH) und seine Mitglieder begegnen diesen Herausforderungen mit einem weit über den Rahmen der gesetzlichen Vorgaben hinausgehenden Engagement in der Qualitätssicherung.

Der Qualitätsverband SLH wurde 1999 gegründet und widmet sich seither intensiv einer erstklassigen Qualität in der medizinischen Leistung und in der Hotellerie. SLH setzt sich für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens ein.

Im Zuge der Umsetzung der neuen Strategie von SLH wurde der Verband als bedeutendes Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft weiterentwickelt. Gleichzeitig wurde ein neues Q-System geschaffen, welches den modernsten Anforderungen im Gesundheitswesen entspricht und sowohl die medizinische Qualität als auch die Qualität der Hotellerie erfasst.

Der Handlungsbedarf wurde erkannt und definiert – SLH hat Lösungen dazu.

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Das neue Qualitätskonzept von SLH: Verbindlich, verpflichtend und neutral geprüft

---



**JULIA PAPPACENA**  
**VORSITZENDE**  
**QUALITÄTSAUSSCHUSS**

Hauptziele der vollständigen Überarbeitung des Q-Systems von SLH im Jahr 2017 waren die Anpassung an die veränderten Rahmenbedingungen und die Entfernung sämtlicher Doppelspurigkeiten und Redundanzen zu anderen Qualitätslabels wie ISO und EFQM. Dafür müssen neu alle SLH-Mitglieder über eine Zertifizierung ISO oder EFQM verfügen.

In inhaltlicher Hinsicht wurden die bisherigen 117 Qualitätskriterien durch 48 ersetzt, es fand also eine massive Reduktion statt.

Die Audits werden seit Anfang 2018 neu durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) vorgenommen. Im Rahmen der Qualifikation/ Re-Qualifikation (Audits) wird künftig nach Erfüllungskriterien und Entwicklungskriterien unterschieden.

Die neutrale Zertifizierungsstelle überprüft die Einhaltung der Erfüllungskriterien und definiert gemeinsam mit den auditierten Kliniken Verbesserungspotentiale zur Weiterentwicklung im Bereich der Entwicklungskriterien. Der Verband unterstützt diese Zusammenarbeit, zum Beispiel im Rahmen von regelmässigen Workshops der Qualitätsverantwortlichen. Damit soll der Dienstleistungsgedanke innerhalb des Verbandes stärker zum Tragen kommen und die Vernetzung der Mitglieder untereinander weiter gefördert werden.

Die Qualitätskriterien und weitere Informationen finden sich auf der Webseite von SLH ([www.slh.ch](http://www.slh.ch)).

# The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

## Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

[www.beaulieu.ch](http://www.beaulieu.ch)

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

[www.lasource.ch](http://www.lasource.ch)

KLINIK GUT, ST. MORITZ/FLÄSCH

[www.klinik-gut.ch](http://www.klinik-gut.ch)

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

[www.pyramide.ch](http://www.pyramide.ch)

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

[www.klinik-seeschau.ch](http://www.klinik-seeschau.ch)

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

[www.klinikbethanien.ch](http://www.klinikbethanien.ch)

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

[www.lindberg.ch](http://www.lindberg.ch)

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

[www.villaimpark.ch](http://www.villaimpark.ch)

## Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

[www.klinik-schloss-mammern.ch](http://www.klinik-schloss-mammern.ch)

REHA CLINIC AG, BAD ZÜRZACH

[www.rehaclinic.ch](http://www.rehaclinic.ch)

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

[www.reha-rheinfelden.ch](http://www.reha-rheinfelden.ch)

## Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

[www.klinikschoetzen.ch](http://www.klinikschoetzen.ch)

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

[www.hohenegg.ch](http://www.hohenegg.ch)

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

[www.privatklinik-meiringen.ch](http://www.privatklinik-meiringen.ch)

PRIVATKLINIK WYSS AG, MÜNCHENBUCHSEE

[www.privatklinik-wyss.ch](http://www.privatklinik-wyss.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



### BETHESDA SPITAL AG

Gellertstrasse 144, CH-4052 Basel  
T +41 61 315 21 21, F +41 61 312 13 42  
info@bethesda-spital.ch  
www.bethesda-spital.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch