

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

  
VILLA IM PARK  
*Privatklinik*



DIE PRIVATKLINIK VILLA IM PARK STEHT MIT IHREN INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN ALLEN VERSICHERUNGSKLASSEN OFFEN. DIE KLINIK IST TRADITIONELL MIT DEM MITTELLAND VERBUNDEN UND IST SEIT 2013 TEIL DER SWISS MEDICAL NETWORK GRUPPE.



---

#### KONTAKT

---

Privatklinik Villa im Park

---

Bernstrasse 84 | CH-4852 Rothrist

---

T +41 62 785 66 66 | F +41 62 785 66 67

---

[direktion@villaimpark.ch](mailto:direktion@villaimpark.ch)

---

[www.villaimpark.ch](http://www.villaimpark.ch)

---

# Gebündelte Fachkompetenz unserer Belegärzte und aller Fachkräfte zum Wohle unserer Patienten

---



JASMIN FISCHER  
STV. DIREKTORIN

## UNSERE KERNKOMPETENZEN

### **Geburtshilfe**

In der Geburtshilfe gewährleisten die Belegärzte unseren Patientinnen und Gebärenden eine persönliche Betreuung. 2019 erblickten in der Privatklinik Villa im Park rund 400 Babys das Licht der Welt. Bereits vor der Geburt sind wir für die werdenden Eltern da und bieten ein abwechslungsreiches Kursangebot, wie der im Mittelland wohl einzigartige Geschwisterkurs, und Führungen durch unsere Räumlichkeiten an. Individuelle Hebammen-Sprechstunden und Akupunktur runden das vielseitige Angebot ab.

### **Orthopädie**

Auf diesem Fachgebiet bieten wir individuelle Komplettversorgungen an. Die Belegärzte schätzen die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und die Qualität der mehrfach zertifizierten Dienstleistungen. Abläufe sind genau festgelegt, alle Mitarbeitenden sorgen mit ihrer Fachkompetenz für zuverlässige Behandlungen auf höchstem Niveau. Definierte Prozesse gewährleisten eine individuelle Nachbehandlungsphase.

### **Urologie**

Im Bereich der Urologie bieten wir mit unseren spezialisierten Belegärzten Medizin auf höchstem Niveau. Die Betreuung durch den behandelnden Arzt reicht von der ersten Diagnose bis zum letzten Kontrolltermin, womit Patienten über die gesamte Behandlung hinweg in derselben Klinik durchgehend vom selben Arzt behandelt und betreut werden.

# Ein Neubau signalisiert Investitionen in die Zukunft

---

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

### Schwerpunkt Neubau

Die Privatklinik Villa im Park blickt auf ein intensives Jahr 2019 zurück: Der Neubau ist in vollem Gange und begleitete die Klinik das ganze Jahr hindurch. Nach der Fertigstellung im Jahre 2020 werden 28 neue Patientenzimmer mit 55 Betten verteilt auf 3 Geschosse zur Verfügung stehen. Diese sind bewusst so gestaltet, dass ein angenehmes Ambiente entsteht, in dem sich Patientinnen und Patienten wie im Hotel fühlen. Drei topmoderne Operationssäle mit erstklassigen Geräten stehen für künftige Eingriffe bereit.

Mit dem Neubau werden die medizinischen Prozesse und die Infrastruktur nach den neusten Standards gestaltet und ermöglichen so eine hervorragende medizinische Qualität. Bei der Planung wurde speziell berücksichtigt, dass die ambulanten Abläufe in Zukunft einen grossen Stellenwert einnehmen werden.

Mit dem Klinikneubau ist es möglich alle medizinischen Prozesse weiter zu optimieren und das Qualitätssystem nachhaltig zu verbessern.



**HOTEL-WOHLGEFÜHL  
STATT SPITALAMBIENTE:  
DIE NEUEN ZIMMER  
IN DER PRIVATKLINIK  
VILLA IM PARK**



RUND 400 BABYS  
KAMEN 2019 IN DER  
PRIVATKLINIK VILLA IM  
PARK ZUR WELT

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- **Projektorganisation während der Bauphase**  
Die Schnittstellen zwischen den Nutzern und den Erstellern des Neubaus werden durch einen Projektsteu-  
rungsausschuss sichergestellt, in welchem alle zukünftigen  
Nutzergruppen vertreten sind.
- **Sicherheit während der Bauphase**  
Informationen und Schulungen für Mitarbeitende be-  
treffen Gefahren, deren Umgang damit und Sicherheit hin-  
sichtlich des Neubaus, sowie Erarbeitung von Vor-  
schriften und Verhaltensregeln auf dem Klinikgelände für  
die auf dem Bau tätigen Personen.
- **Ärzte**  
Das Netzwerk Swiss Medical Network stellt allen  
Belegärzten der Kliniken gemeinsame Aus- und Weiter-  
bildungsmöglichkeiten zur Verfügung, welche die  
medizinische Qualität verbessern.
- **ISO-Überwachungsaudit**  
Im Oktober fand das ISO-Überwachungsaudit statt, das  
erfolgreich bestanden wurde. Die Weiterentwicklung des  
Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001: 2015  
wird das Unternehmen auch in den kommenden Jahren  
weiter beschäftigen.

#### SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

14. Dezember 2018

Nächste Re-Qualifikation:

Dezember 2020

# The Swiss Leading Hospitals

## Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

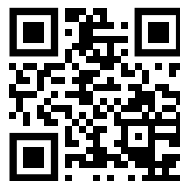
Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

## Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



### PRIVATKLINIK VILLA IM PARK

Bernstrasse 84, CH-4852 Rothrist  
T +41 62 785 66 66, F +41 62 785 66 67  
direktion@villaimpark.ch  
www.villaimpark.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch