

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



LINDBERG  
*Privatklinik*



DIE PRIVATKLINIK LINDBERG IST SEIT ÜBER 110 JAHREN FÜR DIE MENSCHEN AUS DER REGION SOWIE AUS DER ÜBRIGEN SCHWEIZ UND DEM AUSLAND DA. SIE BIETET MODERNSTE MEDIZINISCHE BETREUUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE UND EINE EXZELLENTTE HOTELLERIE.



---

#### KONTAKT

---

Privatklinik Lindberg

---

Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur

---

T +41 52 266 11 11

---

[info@lindberg.ch](mailto:info@lindberg.ch)

---

[www.lindberg.ch](http://www.lindberg.ch)

---

# Privatklinik Lindberg

## Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

---



**DANIEL KAUFMANN**  
DIREKTOR

Die an schönster Aussichtslage über der Stadt Winterthur gelegene Privatklinik Lindberg ist sowohl mit dem Auto wie mit dem öffentlichen Verkehr bestens erreichbar. Die Klinik pflegt eine hochklassige Hotellerie sowie Gastronomie.

Die Privatklinik Lindberg ist die führende Privatklinik in der Region Winterthur. Sie verfügt über 84 Betten. Mit rund 110 Belegärztinnen und Belegärzten sowie 145 Mitarbeitenden stellt die Privatklinik Lindberg ihren Patientinnen und Patienten ein breites Leistungsangebot zur Verfügung.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Allgemeine Chirurgie, Gynäkologie, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates, Urologie, Viszeralchirurgie, Wirbelsäulenchirurgie sowie Nephrologie. Die Klinik verfügt zudem über eine eigene Dialysestation mit acht Betten.

# Bei uns sind Sie in guten Händen. Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

---

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die im September 2018 eröffnete Dialysestation mit acht Behandlungsplätzen, welche Patienten aller Versicherungsklassen offensteht, bestand die Bewährungsprobe und verzeichnete ein entsprechendes Wachstum. Im selben Sinn zeigten auch die Fallzahlen des 24h-Notfalls, welcher ebenfalls sämtlichen Patienten (ausser Kindern) offensteht, nach oben.

Durch den Umstand, dass Swiss Medical Network im Herbst 2019 die Privatklinik Belair in Schaffhausen übernommen hat, eröffnen sich für beide Kliniken neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit. Dies nicht zuletzt deshalb, weil mehrere Belegärzte bereits heute in beiden Kliniken akkreditiert sind.

Auch im vergangenen Jahr engagierte sich die Privatklinik Lindberg in sozialen Projekten. So konnten im Oktober 2019 anlässlich des zum zweiten Mal durchgeführten Dinners in Rosa ein stolzer Betrag von CHF 17 400.- der Krebsliga Zürich überreicht werden.



BLICK IN DIE  
DIALYSESTATION



## ERSTKLASSIGE BEHANDLUNG IN UNSEREN GROSSZÜGIG GESTALTETEN ZIMMERN

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

23. November 2018

Nächste Re-Qualifikation:

November 2020

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Im Sommer wurde ein neues internes Auditorenteam durch SQS geschult, so dass das bestehende Auditorenteam ausgebaut werden konnte. Anschliessend wurden bereits erste interne Audits mit Augenmerk auf das bevorstehende ISO 9001:2015 Aufrechterhaltungsaudit gelegt. Zudem wurde das Kader während einer Kadersitzung in der ISO-Thematik geschult. Das ISO-Aufrechterhaltungsaudit bestand die Privatklinik Lindberg anschliessend ohne Abweichung. Das Qualitätsmanagement ist bestrebt, dass dies auch in diesem Jahr so bleibt.
- Den steigenden Ansprüchen der Versicherungen versucht die Privatklinik Lindberg ebenfalls gerecht zu werden. So wurde die Privatklinik Lindberg im November von der CSS-Versicherung auditiert und erhielt ein gutes Zeugnis.
- Mit den Regionalkliniken Bethanien in Zürich und Belair in Schaffhausen wurden zudem die Vorbereitung für ein einheitliches Integratives Management System IMS geschaffen. Die Mitarbeitenden erhalten damit ein neues Informationssystem und die Kader ein neues Führungsinstrument, da die neue Software Risiken und Kennzahlen besser darstellen kann. Als Grundlage ist eine neue gemeinsame Prozesslandkarte entworfen worden.

# The Swiss Leading Hospitals

## Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

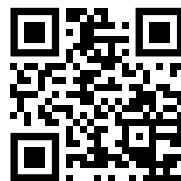
Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## **approved by SQS**

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### **Anmerkung**

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



### **PRIVATKLINIK LINDBERG**

Schickstrasse 11, CH-8400 Winterthur

T +41 52 266 11 11

info@lindberg.ch

www.lindberg.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch