

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS


BETHANIE N
Privatklinik



ERSTKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG
UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE, EXZEL-
LENTE HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT
UND ABSOLUTE DISKRETION BIETET DIE PRIVAT-
KLINIK BETHANIE IN ZÜRICH IHREN PATIENTINNEN
UND PATIENTEN. IHRE GESUNDHEIT STEHT
HIER AN ERSTER STELLE.



KONTAKT

Privatklinik Bethanien

Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

Privatklinik Bethanien

Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre



DINO CAUZZA
CEO, SWISS MEDICAL
NETWORK

Die am renommierten Zürichberg an ruhiger Lage und doch in der Nähe der Stadt Zürich gelegene Privatklinik Bethanien ist sowohl mit dem Auto wie mit dem öffentlichen Verkehr bestens erreichbar. Die Klinik pflegt eine hochklassige Hotellerie sowie Gastronomie. Dazu gehört auch ein öffentliches Restaurant.

Die Privatklinik Bethanien in Zürich zählt zu den führenden privaten Kliniken der Schweiz. Sie verfügt über 104 Betten. Mit rund 330 Belegärztinnen und Belegärzten sowie 290 Mitarbeitenden stellt die Privatklinik Bethanien ihren Patientinnen und Patienten ein breites Leistungsangebot zur Verfügung.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten der Privatklinik Bethanien gehören Allgemeine Innere Medizin, Angiologie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Kardiologie, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates, Pneumologie, Thoraxchirurgie, Urologie sowie Viszeralchirurgie.

Rund 5800 Patientinnen und Patienten werden jedes Jahr in der Privatklinik Bethanien betreut. In fünf Operationssälen werden über 4100 chirurgische Eingriffe vorgenommen. Zudem kommen in der Klinik jährlich rund 500 Kinder zur Welt.

Die 1912 gegründete Klinik ist seit 2010 Teil von Swiss Medical Network, zu dem insgesamt 21 Kliniken und Spitäler sowie 20 ambulante Zentren in 13 Kantonen in den drei Hauptsprachregionen des Landes angehören.

Campus Bethanien

Erweiterung von Angebot und medizinischer Kompetenz

MODERNES HERZ-KATHETERLABOR IN DER HERZGEFÄSS-KLINIK



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Mehr als 330 Belegärzte behandeln in der Privatklinik Bethanien kompetent und engagiert Patientinnen und Patienten. Mit einer ganzen Reihe von neuen renommierten Fachärzten und Kompetenzzentren erweitert die Klinik ihre medizinische Kompetenz weiter und vertieft sie.

Neue Inhouse-Praxen

Im Jahr 2019 haben zahlreiche Fachärzte eine Inhouse-Praxis in der Privatklinik Bethanien eröffnet. Spezialisten aus den Fachgebieten Angiologie und Kardiologie haben die HerzGefässKlinik Bethanien eröffnet. Hierfür wurde ein neues Herzkatheterlabor der neuesten Generation angeschafft. Vier renommierte Pneumologen stehen in der Lungen-Klinik Bethanien Ihren Patienten zur Verfügung. Als neues Fachgebiet wurde die Thoraxchirurgie vom international anerkannten Prof. Dr. med. Walter Weder eingeführt. Ein neues Zentrum für HNO und Gesichtschirurgie ergänzt das medizinische Angebot.

Zentrum für Komplementärmedizin

Innerhalb des Bethanien-Campus entstand ein 450 Quadratmeter grosses Zentrum für Komplementärmedizin. Das hochkarätige Ärzte-, Naturheilpraktiker- und Therapeuten-Team von Jivita verfolgt einen integrativmedizinischen Ansatz und deckt die Bereiche Traditionell Europäische Naturheilkunde, Ayurveda, Traditionell Indische Medizin und Traditionell Chinesische Medizin ab.



ZERTIFIZIERUNGEN BE- STÄTIGEN HÖCHSTE QUALITÄTSSTANDARDS

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Im Sommer wurde ein neues internes Auditoren-Team zusammengestellt und durch SQS geschult. Anschliessend wurden intensiv interne Audits mit einem Augenmerk auf das bevorstehende ISO 9001:2015 Audit durchgeführt. Im Zuge der Vorbereitungen wurden zusätzlich alle Kaderpersonen im Bereich Qualitäts- und Prozessmanagement geschult und die Prozessorientierung weiter vorangetrieben. Dieses Vorgehen war von Erfolg gekrönt, die Privatklinik Bethanien bestand das Audit ohne Abweichung.
- Auch die Erstzertifizierung vom BrustCentrum Zürich, welche die Privatklinik Bethanien in Kooperation mit dem Spital Zollikerberg führt, konnte erfolgreich durchgeführt werden. Besonders stolz darf man auch auf die hervorragende spitalübergreifende Zusammenarbeit sein.
- In Zusammenarbeit mit den beiden Privatkliniken Lindberg und Belair, welche mit der Privatklinik Bethanien eine Swiss Medical Network interne Region bilden, wurden die Vorbereitungen für ein integratives Managementsystem vorangetrieben. Darin werden zukünftig Prozesse, Risiken, Kennzahlen sowie Ziele und vieles mehr anwenderfreundlich und stufengerecht abgebildet. Als erster Meilenstein kann die neue, einheitliche Prozesslandschaft bezeichnet werden.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:

22. November 2018

Nächste Re- Qualifikation:

24. November 2020

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

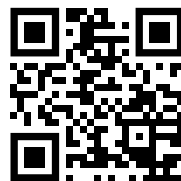
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK BETHANIEN

Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch